

## Cours –10

## समाज सेवा की चुनौतियां - इंदिरा मिश्र

समाज सेवा के प्रति समझदार लोगों का हमेशा रुझान होता है। किंतु अक्सर वे समझ नहीं पाते कि किस क्षेत्र में समाज सेवा करें। समाज में अमीरों की भी समस्याएं हैं- अहम् भाव, भावनाओं को न समझ पाना, दूसरों को हेय समझना, हर चीज का मूल्य पैसे से लगाना, अपनी मनपसन्द गतिविधियों में समय न लगा पाना, पैसे अथवा जायदाद की वजह से गृह-कलह, विवाद, नशा तथा मनमुटाव व भावनात्मक आघात, रोग आदि। समाज में गरीबों की समस्याओं को सभी समझते हैं। इसके अलावा समाज में निरक्षरता, कुपोषण, दुर्बलता, अपंगता, अनाथ बच्चों की उपस्थिति, गंदगी, स्थानाभाव, आधारभूत सुविधाओं या अधोसंरचना का अभाव, प्रतिस्पर्धा, धोखाधड़ी, जड़ता रोग तथा अपरिवर्तनशीलता ये सभी मौजूद हैं। अमीर-गरीब के बीच बढ़ती हुई खाई भी मौजूद है। लोग चुनाव नहीं कर पाते, कि वे किस क्षेत्र में सेवा करें ताकि नतीजे भी मिले, और स्वयं को भी वे बहुत कष्ट न दें। इसी ऊहापोह में पूरा जीवन गुजर जाता है और अंत में यह स्थिति बनती है, कि न खुदा ही मिला, न विशाले-सनम, और जब वे संसार से विदा होते हैं, तो उनकी प्रशंसा में गीत गाने वाले कम ही बचते हैं। गीतों के विषय भी अमूमन होते ही नहीं कि जिसे उनकी विशेषता या उपलब्धि बताया जा सके।

समाज सेवा में व्यक्ति यश की चिंता को भूलकर, सदा-सर्वदा के लिए किसी अच्छे काम में तल्लीन हो सकता है। लेकिन समाज सेवा शुरू करने के पहले व्यक्ति को अपने आप में यह दृढ़ता से समझ लेना पड़ता है कि वह जिस क्षेत्र में समाज सेवा करेगा, वह क्षेत्र लोगों को सचमुच में लाभान्वित करेगा। साथ ही, यह भी कि वह इस क्षेत्र से, सच्ची सेवा भावना की वजह से जुड़ा है, पैसा कमाने की नीयत से नहीं। व्यापक पैमाने पर समाज सेवा करने के लिए, बड़े स्रोतों से सेवा कार्य के लिए धन आकर्षित करना पड़ता है। इसके लिए एक संस्था का गठन जरूरी होता है। संस्थापक को इसके लिए नियम बनाने होते हैं तथा अपने जैसे विचार रखने वाले, कम से कम, कुल सात व्यक्तियों के समूह को जोड़कर संस्था के उद्देश्यों, कार्यक्रमों, धन के स्रोतों तथा अन्य औपचारिकताओं के बाबत स्पष्टीकृतियां देकर एक संस्था सोसाइटियों के रजिस्ट्रार के पास पंजीकृत करानी होती है। सरकारी स्रोत से नई-नई संस्था को धन नहीं मिलता। संस्था को कम से कम 3 वर्ष तक अपने पैसे से कार्यक्रम चलाने पड़ते हैं।

सच्चाई तो यह है कि सरकारी स्रोत से पैसा लेना एक दुरूह कार्य है। सरकारी योजनाओं में लाल-फीताशाही, ईर्ष्या, आलस्य, भ्रष्टाचार का बोलबाला समाजसेवी की कमर तोड़ डालता है। ऊपर से उसे समय सारिणी के अनुसार अपना काम पूरा करके उपयोगिता प्रमाण पत्र देना होता है। उसे काम का सामाजिक अंकेक्षण एवं सामान्य ऑडिट कराना होता है। उसे काम करने वाला स्टाफ रख कर उससे काम लेना होता है। सरकारी योजनाओं में अक्सर स्टाफ के लिए कुछ भी वेतन नहीं निर्धारित होता। उसका जुगाड़ संस्था स्वयं करती है, अतः कम वेतन पर ही स्टाफ काम करता दिखाई देता है। कहने का तात्पर्य यह है, कि समाजसेवी को सरकार से बाहर भी अपने कार्य के लिए साधन ढूंढने होते हैं, बल्कि शुरू में तो उसे अपनी बचत, अपने पास उपलब्ध साधन, जगह, मित्र-वर्ग के सहयोग या सदस्यों के अवदान से काम को चलाना होता है। एक बार शुरू करने के बाद काम को रोक देना या बंद कर देना भी अच्छा संदेश नहीं देता। इसलिए योजना को किंचित विस्तार से कागज पर उतार कर, आगा-पीछा सोच कर कार्य शुरू किया जाता है।

जहां चाह वहां राह: यह उक्ति यहां भी कारगर होती है। मेरी मित्र साधना ने अपने पास पड़ोस के झुग्गी-बस्ती के बच्चों को अपने घर के पोर्च में रोज पढ़ाना शुरू कर दिया। धीरे-धीरे करके उनके पास आने वाले बच्चों की संख्या खूब बढ़ गई। ये बच्चे निर्धारित समय से पहले ही उनके घर पहुंच कर बड़े उत्साह से उनके आने का इंतजार करते हैं। वैसे साधना स्वयं बी.ए., एम.ए. ही नहीं, बल्कि पी.एच.डी. हैं। लेकिन वे पेड़ खजूर नहीं है कि इन जरूरतमंद बच्चों को अपनी शिक्षा का लाभ देने से कतराएं।

मेरी एक अन्य मित्र डॉ. लीला फाटक ग्वालियर में झुग्गी-बस्ती के बच्चों को भारत की संस्कृति की परिचायक, पुरानी कहानियां सुनाती थीं। उनके माध्यम से पंचतंत्र, रामायण, महाभारत, उपनिषद, ऋषि मुनियों आदि की बातों से सहज ही इन बच्चों का परिचय हो गया अन्यथा दरिद्र तथा अनपढ़ परिवारों के इन बच्चों को हमारे महाकाव्यों के धीरोदात्त नायकों के आदर्श पात्र कहां समझने को मिलते? डॉ. फाटक चिरकुमारी थीं तथा गांधी नेहरू युग से प्राप्त प्रेरणा के बल पर काम करती थीं। वे कभी केन्द्र सरकार में वाइंट कमिश्नर हेल्थ थीं। बड़ी जीवन्त व असरदार महिला थीं। उनसे सब थरते थे। उनके जीवन का यह भी एक कोमल पहलू था कि उन्होंने इन बच्चों को संस्कारवान बनाया।

बम्बई की प्रेमा ताई: अन्नपूर्णा महिला मंडल की दबंग सचिव श्रीमती प्रेमा पुराव भी ऐसी ही थीं। वे शराब के विरुद्ध झुग्गी बस्ती की महिलाओं को समझाइश देती थीं। वे कहती थीं कि तुम महिलाएं स्वयं सहायता समूह बनाओ। जिस भी घर में किसी महिला का पति शराब के लिए घर में झगडा-फसाद करे, या अपनी पत्नी को मारे, वहीं शोर सुनकर तुम सब पहुंच जाया करो, और उस पुरुष का वह हाल करो, कि वह सब पीना-पिलाना भूल जाए। एक बार प्रेमा ताई को रात के वक्त फोन आया, कि झुग्गी बस्ती में एक घर का पुरुष चाकू लेकर अपनी स्त्री को मारने पर आमादा है। प्रेमा ताई तुरंत वहां पहुंचीं। उस व्यक्ति ने कहा, तुम सामने से हट जाओ। ताई नहीं हटीं। तब उस व्यक्ति ने चाकू मारकर प्रेमा ताई को लहलुहान कर दिया। पुलिस आई, वह व्यक्ति जेल गया। बस्ती में शांति छा गई। प्रेमा ताई के हाथ पर आज भी वही निशान है। मुझे उन पर गर्व है।

एक बार फिर यह बात कहनी पड़ती है कि समाज सेवा के लिए एक जस्वा होना चाहिए फिर साधन अपने आप मिलते जाते हैं।

### Vocabulaire et expressions

प्रति envers, copie	तल्लीन plongé, immergé	कारगर होना réussir, être efficace
समझदार sage, celui qui comprend	दृढता-f fermeté, solidité	साधना-f (prénom) ascèse, maîtriser (verbe)
रुझान-m tendance, inclinaison	लाभान्वित होना avoir le bénéfice	झुगगी-बस्ती bondonville
अक्सर souvent	नीयत-f intention, motivation	जरूरतमंद-m nécéciteux
अहम् भाव égoïsme,	व्यापक global	कतराना éviter
हेय समझना	पैमाना-m mesure, règle	परिचायक-m ce qui présent, trait
मूल्य कैसे से लगाना	गठन-m constitution de qqch.	माध्यम-m moyen
évaluer en termes d'argent	संस्थापक-m fondateur	अन्यथा sinon
मनपसन्द préféré, favori	उद्देश्य-m objectif	दरिद्र-m pauvre
गतिविधि-f activité	औपचारिकता-f formalité	अनपढ़ analphabète
जायदाद-f biens	बाबत concernant	महाकाव्य-m épopée
गृह-कलह-f conflit domestique	स्पष्टोक्ति ce qui est dit clairement	धीर calme + उदात्त chevaleresque
आघात-m frappe	पंजीकृत enregistré	आदर्श-m idéal
निरक्षरता-f analphabétisme	दुरूह obscure, incompréhensible	पात्र-m personnage
कुपोषण-m malnutrition	लाल-फीताशाही-f paperasserie	प्रेरणा-f inspiration
दुर्बलता-f faiblesse	ईर्ष्या-f jalousie	बल-m force
अपंगता-f invalidité, handicap	आलस्य-m paresse	जीवन्त vivant
अनाथ-m orphelin	X का बोलबाला-m importance,	थराना trembler
स्थान-m + अभाव-m manque d'espace	suprématie de X	कोमल doux
आधारभूत सुविधा services de base	समाजसेवी-m volontaire social	पहलू-m aspect
अधोसंरचना-f infrastructure	कमर तोड़ना rendre invalide	संस्कारवान ayant (hérité) bon caractère
प्रतिस्पर्धा-f compétition	(casser le dos)	दबंग-m dominant, affirmé, petite brute
धोखाधड़ी-f arnaque	समय सारिणी horaires, calendrier	सचिव-m secrétaire
जड़ता-f inertie, stupeur	अंकेक्षण-m audit	X के विरुद्ध contre X
अपरिवर्तनशीलता-f	वेतन-m salaire, rémunération	समझाईश-f compréhension
résistance au changement	निर्धारित déterminé	समूह-m groupe
नतीजा-m résultat	जुगाड़-m astuce, débrouillardise	हाल करना (punir) mettre en mauvais état
ऊहापोह-f dilème	तात्पर्य-m sens	मारने पर आमादा prêt à mourir
न खुदा ही मिला, न विशाले-सनम	बचत-f épargne	लहलुहान करना blesser (ensanglanté)
Ne trouver ni Dieu, ne ce qu'on aime	अवदान-m œuvre importante, réussite	निशान-m marque, signe
(dicton) tout perdre	किंचित peu	किसी पर गर्व होना être fier de quelqu'un
विदा होना prendre congé	आगा-पीछा devant derrière	जस्बा-m courage
अमूमन souvent, de manière générale	जहाँ चाह वहाँ राह	
यश-m célébrité, réputation	quand on veut, on peut	
सदा-सर्वदा toujours, continu	उक्ति-f dicton	

### Questions - Répondre a des questions suivantes en français

Quels sont les problèmes de la société ?

Pourquoi est-il difficile de prendre l'argent du gouvernement?

Quel est le problème des fonctionnaires ?

Quels sont les problèmes des structures sociales ?

Quel est l'exemple de « quand on veut, on peut » ?

Quelle est la stratégie à adopter pour des maris qui boivent ?

Pour servir la société, que faut-il avoir?